

Bestellung/Auftrag für

NeckarCom Web&Phone Fiber

1. Auftraggeber (Anschluss-Adresse) *

Frau Herr

Vorname/Nachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

Geburtsdatum

E-Mail

Die angegebene Adresse des Auftraggebers entspricht der NOTRUFANSCHRIFT!

2. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.) *

Frau Herr

Vorname/Nachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

E-Mail

* Bitte in Blockschrift ausfüllen.

Wichtiger Hinweis:

Notruf-/Alarm- oder Brandmeldeanlagen werden mit einem NeckarCom Anschluss (VoIP-Telefonie) **nicht unterstützt!**

Die Bestellung gilt zu den Bedingungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NeckarCom Telekommunikation GmbH für die Bereitstellung eines Zugangs zum öffentlichen Telefonnetz und das Erbringen von Internetzugangsdiensten und Web-Diensten für Privatkunden“ (AGB). Die AGB finden Sie unter www.neckarcom.de.

3. Tarif und Rufnummer(n)portierung

Ich/wir beauftrage/n folgenden Anschluss an das NeckarCom Netz gemäß den AGB:
Genauere Leistungsmerkmale und Preise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Tarif-Datenblättern.

- NeckarCom Web&Phone 50 000 Fiber**
49,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr
- 2 analoge Telefon-Schnittstellen
 - Bis zu 3 Rufnummern
 - Neue Ruf-Nr. ja nein
 - Übernahme bestehender Ruf-Nr. ja nein
 - Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
 - Internet-Zugang mit bis zu **50 000 kbit/s Downstream** und bis zu **10 240 kbit/s Upstream**

- NeckarCom Web&Phone 35 000 Fiber**
44,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr
- 2 analoge Telefon-Schnittstellen
 - Bis zu 3 Rufnummern
 - Neue Ruf-Nr. ja nein
 - Übernahme bestehender Ruf-Nr. ja nein
 - Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
 - Internet-Zugang mit bis zu **35 000 kbit/s Downstream** und bis zu **5 120 kbit/s Upstream**

In allen Produkten enthalten

- Internetflatrate zur privaten Nutzung gem. Ziffer 4 der AGB
- Telefonflatrate gem. Ziffer 4 der AGB (ins deutsche Festnetz (Ziffer 4.4 der AGB))
- Inkl. 3 Rufnummern kostenfrei, jede weitere Rufnummer einmalig 5,00 €
- 2 Telefonkanäle
- Inkl. DSL-Router
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Vertragsverlängerung jeweils um 12 Monate
- Inkl. 5 E-Mail-Postfächer mit 1 GByte Speicher pro Postfach

Einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 99,00 € inkl. MwSt. werden separat berechnet.

Parallelschaltung

Durch eine Parallelschaltung erhalten Sie schnelles Internet vorab mit nachträglicher Rufnummer(n)-Portierung zum Vertragsende bei Ihrem derzeitigen Anbieter. Durch die entstehenden Doppelkosten (derzeitiger Anbieter und NeckarCom) gewährt NeckarCom bis zur Portierung eine um 10,00 € reduzierte Grundgebühr. Voraussetzung: Teilnehmeranschlussleitung der Deutschen Telekom AG ist verfügbar.

Diese entfällt im Falle eines Verzichts der Rufnummer(n)-Portierung.

Hiermit bin ich einverstanden

Datum, Unterschrift

Übernahme bestehender Rufnummer(n)/Portierung

Ja (Bitte Vertragsende und Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages angeben.)

Nein

Vertragsende beim derzeitigen Anbieter: _____

Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages: _____

Bei Rufnummer(n)übernahme: Bitte Portierungsformular ausfüllen und Rufnummer nicht kündigen.

Die Portierung ist nur möglich, wenn die Kundendaten beim alten und neuen Anbieter identisch verzeichnet sind. Bitte lassen Sie ggf. vor der Kündigung Ihres Vertrages beim alten Anbieter Ihre Daten aktualisieren.

4. SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE04ZZZ00000920427)

Bitte beachten: Ohne Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats wird ein Bearbeitungsentgelt von 10,00 € (inkl. MwSt.) pro Rechnungsmonat, zusätzlich zu den sonstigen Entgelten, fällig.

Ich ermächtige Neckarcom alle fälligen Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Neckarcom auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen.

Kontoinhaber (Vorname/Nachname, falls abweichend von Auftraggeber)

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

E-Mail

Name und Sitz des Kreditinstitutes

BIC

IBAN

Falls nicht bekannt, können Sie die BIC und IBAN bei Ihrer Hausbank erfragen.

Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

5. Telefonbucheintrag

S. beiliegendes Antragsformular

6. Hardware

Der Nutzer benötigt zur Inanspruchnahme des Internetzugangs
- ein netzwerkfähiges Endgerät (z.B. PC, Laptop, Smartphone)

Für den NeckarCom Internet-Zugang wird NeckarCom Telekommunikation GmbH ein Kundenendgerät (Router) sowie ein Netzkabel zum Anschluss an den Kunden-PC zur Verfügung stellen. Diese Hardware verbleibt im Eigentum der NeckarCom Telekommunikation GmbH und geht nach Ablauf der Mindestlaufzeit gemäß den Bedingungen nach Ziffer 17.1 der AGB in das Eigentum des Kunden über.

7. Installationservice

- Zwingend erforderlich:** Installationservice (Kosten: 99,00 € inkl. Mehrwertsteuer)
Installation des Kundenendgerätes (FritzBox) unter Verwendung der im Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Kabel sowie Überprüfung der Funktionalität hinsichtlich Telefonie- und Internetzugang.

Darüber hinausgehende Arbeiten erledigt der Installationspartner gegen Berechnung des Mehraufwands.

Unterschrift des Kunden

8. Voraussetzungen für die Leistung und Beauftragung von Fiber-Produkten

Nachfolgende Voraussetzungen müssen seitens des Hauseigentümers/Mieters erfüllt sein, um ein Fiber-Produkt bestellen zu können:

- Vorhandenes Mikrorohr vom Kellerraum des Gebäudes zum Technikstandort von NeckarCom
- Möglichkeit zur Verbindung des LWL-Hausanschlusses mit der im gleichen Kellerraum vorhandenen Hausverkabelung (Netzkabel CAT 5/6/7)
- Vorhandener Stromanschluss im Kellerraum für den aktiven NeckarCom Netzabschluss
- Vorhandener Stromanschluss für das Kundenendgerät (FritzBox)

- Zwingend erforderlich:** LWL-Erschließung des Gebäudes*

* Für die Realisierung der genannten Produkte wird die glasfasertechnische Erschließung inkl. Hausanschluss sowie die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NeckarCom vorausgesetzt. Die Kosten sind nicht Bestandteil der genannten Produktpreise (s. gesonderte Preisinformation Erschließungskosten).

9. Gewünschter Anschlusstermin und persönliches Passwort

- schnellstmöglich
- nicht vor dem _____

Ihr persönliches Kennwort für telefonische Auskünfte (frei wählbar)

Wenn Sie mit uns telefonisch Kontakt aufnehmen, führen wir zu Ihrer eigenen Sicherheit eine Authentisierung durch. Diese erfolgt durch ein mit Ihnen vereinbartes persönliches Kennwort.

10. Erklärungen/Unterschrift

1. Ich/wir erteile/n diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, Stand: Juli 2014) der NeckarCom Telekommunikation GmbH, die gleichzeitig wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages sind. NeckarCom kann den Auftrag innerhalb von 30 Tagen annehmen. Solange bleibt der Kunde an den Auftrag gebunden.
2. Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass die NeckarCom Telekommunikation GmbH die Bestandsdaten zur Werbung und Marktforschung verarbeitet und nutzt (falls nicht gewünscht, bitte streichen). Die NeckarCom Telekommunikation GmbH beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz.

Ort, Datum und Unterschrift des Kunden

Soweit der Auftrag **nicht** zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken **und** mittels Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Fax, E-Mail) erteilt wird, gilt im Überblick folgende

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NeckarCom Telekommunikation GmbH, Stöckachstr. 48, 70190 Stuttgart) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an NeckarCom Telekommunikation GmbH, Stöckachstr. 48, 70190 Stuttgart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

NeckarCom Telekommunikation GmbH
Stöckachstr. 48
70190 Stuttgart

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*).

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen